

**Uchwała Nr 188/VIII/2020**  
**Rady Miasta Józefowa**  
**z dnia 17 kwietnia 2020 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi  
na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256) uchwała się, co następuje:

§ 1

1. Skargę Pani A.O. z dnia 10 stycznia 2020 roku na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. W przypadku ponowienia przez Skarżącą skargi, bez wskazania nowych okoliczności, organ może podtrzymać swoje stanowisko wyrażone w niniejszej uchwale, dokonując adnotacji w aktach sprawy – bez powiadamiania Skarżącej.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Józefowa, zobowiązując go do przesłania Skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta Józefowa

Mariusz Batorski

## UZASADNIENIE

W dniu 27 stycznia 2020 r. Burmistrz Miasta Józefowa pismem nr S.004.3.2019 z dnia 27 stycznia 2020 r. przekazał do Rady Miasta Józefowa według właściwości, celem rozpatrzenia skargę Pani A.O.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podczas posiedzeń odbytych w dniach 04.02.2020 r. i 10.03.2020 r. zapoznała się ze skargą Pani A.O. z dnia 10.01.2020 r. (data wpływu do Rady Miasta Józefowa 27.01.2020 r.) wraz z załącznikami, wyjaśnieniami Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie, zawartymi w piśmie z dnia 12.02.2020 r. nr MOPS.8125.364.I.2019 wraz z załącznikami, postanowieniem Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie nr KOA/569/Op/20 z dnia 05.03.2020 r. oraz obowiązującymi aktami prawnymi. Wnosząca skargę Pani A.O. wskazała, że w dniu 30.09.2019 r. złożyła wniosek do MOPS w Józefowie o przyznanie jej zasiłku stałego z uwagi na niepełnosprawność oraz brak świadczeń rentowych i pomimo upływu 3 miesięcy jej sprawa nie została rozpatrzona. Skarżąca uważa, że MOPS w Józefowie lekceważy jej sprawę, celowo przeciąga wypisując bezdurne przeszkody. Twierdzi, iż na terenie Józefowa zamieszkuje ok. 10 lat, wynajmuje mieszkanie, jej synowie zamieszkują na terenie Falenicy i nie wie skąd MOPS w Józefowie wziął błędne informacje odnośnie jej miejsca zamieszkania. Uważa, że jest to celowe działanie, aby pozbyć się problemu. Ma amputowane obie kończyny dolne i z tym problemem boryka się od kilku lat. Wiele razy, nawet w ciągu 2 lat była w szpitalu w Otwocku, w Międzyzlesiu (gdzie miała amputacje) oraz w Warszawie. Za pośrednictwem MOPS w Józefowie złożyła do Samorządowego Kolegium Odwoławczego skargę i ponaglenie na załatwienie tej sprawy. Jako swoje dochody wskazała zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 215 zł z MOPS w Józefowie oraz 500 plus z ZUS. Do skargi dołączyła:

- 1) Zawiadomienie o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy z dnia 2 grudnia 2019 r. nr MOPS.8125.364.2019, adresowane do wnoszącej skargę, w którym wskazano, że przekazanie sprawy do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w S. Ł. nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu wszystkich niezbędnych dokumentów. Ponadto znajduje się pouczenie o możliwości wniesienia ponaglenia na załatwienie sprawy do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.
- 2) Decyzję nr 429/2019 z dnia 6 listopada 2019 Burmistrza Miasta Józefowa o przyznaniu zasiłku celowego, jednorazowego w kwocie 400 zł.
- 3) Kserokopię skargi i ponaglenia złożonego przez p. A.O do Samorządowego Kolegium Odwoławczego na przewlekłe załatwianie jej sprawy.

Kierownik MOPS w Józefowie w swoim wyjaśnieniu wskazała, że po złożeniu przez Panią A.O. w dniu 30 września 2019 r. wniosku o przyznanie pomocy w formie zasiłku stałego zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64 z 2004r. poz. 593 ze zm.) w powyższej sprawie wszczęto postępowanie administracyjne. W toku prowadzonych czynności w dniu 08.10.2019 r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania wnioskodawczyni. W drodze wywiadu środowiskowego ustalono, że Pani A.O. prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe. Jest osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym – niepełnosprawność ruchowa. Porusza się na wózku inwalidzkim. Wymaga pomocy innych osób w załatwianiu spraw urzędowych, prowadzeniu gospodarstwa domowego i częściowo zaspokajania swoich potrzeb bytowych. Nie posiada środków finansowych na zaspokojenie najpilniejszych potrzeb życiowych. Pomoc finansową i usługową otrzymywała od rodziny. tj. synowie oraz ciotka składali się finansowo na opłacenie wynajmu lokalu oraz zakup leków. Z posiadanych przez Ośrodek dokumentów wynika, że Skarżąca na terenie gminy Józefów przebywa dopiero od września 2019 r. Wynajmuje budynek, który nie zaspokaja potrzeb mieszkaniowych, tj. wspomniany budynek nie jest budynkiem mieszkalnym, a gospodarczym, który jest niedostosowany do potrzeb osoby niepełnosprawnej ruchowo. W toku dalszych czynności w dniu 9 października 2019 r. MOPS w Józefowie wystąpił z wnioskami o udostępnienie danych osobowych osób zobowiązanych do alimentacji do właściwego ośrodka pomocy społecznej, gdzie w pierwszej korespondencji wpłynęły

odpowiedzi, że nie ma możliwości przeprowadzenia wywiadu u synów Skarżącej. Kolejna korespondencja z ośrodka pomocy społecznej jednej z dzielnic m.st. Warszawy z dnia 10 i 13 grudnia 2019 r., która wpłynęła do Ośrodka stanowiła wywiady u synów, z których wynika, że nie deklarują oni pomocy finansowej Skarżącej. Deklarują wyłącznie pomoc rzeczową, która nie została określona oraz pomoc usługową.

W dniu 15 października 2019 r. Skarżącą uzupełniła dokumenty o umowę najmu lokalu, zaświadczenie z gminy S.Ł. o niefigurowaniu w ewidencji podatkowej, decyzję ZUS oraz decyzję o wysokości zasiłku pielęgnacyjnego. W dniu 17 października 2019 r. pracownik socjalny wystąpił z wnioskiem o udostępnienie danych do KRUS w R.P. Odpowiedź z KRUS wpłynęła do Ośrodka w dniu 18 listopada 2019 r.

Według oceny Kierownika MOPS w Józefowie Pani A. O. w sposób niespójny i mało wiarygodny wskazywała okres zamieszkiwania w Józefowie, wskazując, że trwa od ponad 10 lat, podczas kiedy z dokumentów i informacji uzyskanych podczas wywiadu środowiskowego wynika, że przebywała i posiada miejsce zameldowania pod adresem w S.Ł. Przebywała również w Warszawie, Wiązownie oraz w Wołominie, Czarna, gdzie dane adresowe potwierdzone są na decyzji ZUS, orzeczeniu o niepełnosprawności (kopia w aktach sprawy). Z relacji Pani A. O. wynika również, że przez kilka lat przebywała poza granicami Polski. MOPS w Józefowie na podstawie obiektywnych okoliczności sprawy uznał się za niewłaściwy miejscowo i na podstawie art. 65 § 1 k.p.a. w dniu 18.12.2019 r. przekazał komplet dokumentów do właściwego ze względu na miejsce zameldowania Pani A.O Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w S.Ł. o rozpatrzenie wniosku dot. zasiłku stałego i refundację zasiłków celowych. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w S.Ł. akta sprawy przesłał do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, a następnie sprawa została przekazana do Naczelnego Sądu Administracyjnego w Warszawie celem wydania postanowienia, co do właściwości miejscowej. Do czasu rozstrzygnięcia sporu o właściwość miejscową przez Naczelnego Sądu Administracyjnego MOPS w Józefowie podejmować może wyłącznie czynności niecierpiące zwłoki, jednak z uwagi na szczególną sytuację zdrowotną i materialną wnoszącej skargę, przyznał jej pomoc finansową w formie zasiłku celowego w listopadzie i grudniu 2019 r. oraz w styczniu i lutym 2020 r. każdorazowo w wysokości 400 zł.

W dniu 05.03.2020 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie wydało postanowienie nr KOA/569/Op/20 w sprawie rozpatrzenia ponaglenia Pani A.O. w sprawie wniosku o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej w postaci zasiłku stałego uznając, że w okolicznościach niniejszej sprawy nie znajduje podstaw do orzeczenia o ponagleniu sprawy.

Zgodnie art. 35 § 3 k.p.a. załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Należy zauważyć, że postępowanie w sprawie przyznania zasiłku stałego wnoszącej skargę wymagało przeprowadzenia czynności wyjaśniających, a sprawa miała charakter skomplikowany. Pani A.O. została zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. poinformowana o niezakończonym w terminie, jak również o uprawnieniu do wniesienia ponaglenia na czynności MOPS w Józefowie. MOPS w Józefowie jako organ administracji publicznej był zobowiązany do ustalenia swojej właściwości miejscowej określonej w art. 100 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i podjął czynności w celu ustalenia stanu faktycznego sprawy.

Na podstawie analizy posiadanych materiałów i uzyskanych w przedmiotowej sprawie wyjaśnień Rada Miasta Józefowa postanowiła uznać skargę Pani A.O. za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Miasta Józefowa

Mariusz Batorski